



คู่มือการใช้งานระบบการให้บริการประชาชน
ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service)



เทศบาลตำบลจันจว้า
อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงใหม่

ขั้นตอนการลงทะเบียนการใช้งานระบบ E-Service

- ระบบยื่นคำร้องออนไลน์ผ่านทางเว็บไซต์ เพื่อขอความช่วยเหลือด้านสาธารณสุข, ด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต และด้านการป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ

1. เข้าเว็บไซต์ <https://janjawa.go.th/index.php>



2. คลิกเลือก “การขอรับความช่วยเหลือของประชาชน”



3. คลิกเลือกหัวข้อที่ต้องการแจ้ง

The screenshot shows a web interface for reporting a complaint. On the left is a vertical menu with orange buttons labeled: หน้าแรก, นโยบายายาก, โครงสร้างองค์กร, ข้อมูลทั่วไป, ข้อมูลชุมชน, ประวัติความเป็นมา, วิสัยทัศน์พันธกิจ, อำนาจหน้าที่, ประมวลจริยธรรม, ยุทธศาสตร์แผนงาน, ขั้นตอนบริการ, and หลักประกันสุขภาพ. Below the menu are buttons for คณะผู้บริหาร and สมาชิกสภา. The main content area is titled "การขอรับความช่วยเหลือประชาชน" (Request for assistance from citizens). It contains a dropdown menu for "ประเภทการช่วยเหลือ" (Type of assistance) with a red arrow pointing to it. The dropdown options are: - คลิกเลือก -, - คลิกเลือก -, ขอช่วยเหลือด้านสาธารณสุข, ขอช่วยเหลือด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต, ขอช่วยเหลือด้านการป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ, and ขอช่วยเหลือด้านอื่น ๆ. Below the dropdown are sections for "เบอร์โทรศัพท์ผู้ขอรับความช่วยเหลือ:" (Phone number of the person seeking help), "อีเมลผู้ขอรับความช่วยเหลือ:" (Email of the person seeking help), and "รายละเอียดการขอความช่วยเหลือ:" (Details of the request). At the bottom, there is a file upload section with a "Choose File" button and a "No file chosen" message.

4. กรอกรายละเอียดตามคำร้องให้ครบทุกช่อง เมื่อกรอกครบแล้วให้คลิก “บันทึกข้อมูล” เมื่อกดส่งเรียบร้อยแล้วถือว่าเสร็จสิ้นกระบวนการยื่นคำร้อง

This screenshot shows the bottom portion of the complaint form. It includes the same vertical menu on the left. The main content area shows the "รายละเอียดการขอความช่วยเหลือ:" (Details of the request) text area, the "Choose File" button, and the "I'm not a robot" checkbox with a reCAPTCHA logo. A red arrow points to the "บันทึกข้อมูล" (Save information) button at the bottom right of the form.

- ระบบยื่นคำร้องออนไลน์ผ่านทางเว็บไซต์ เพื่อจองห้องประชุมออนไลน์

๑. เข้าเว็บไซต์ <https://janjawa.go.th/index.php>



2. คลิกเลือก “จองห้องประชุมออนไลน์”



3. กรอกรายละเอียดตามคำร้องให้ครบทุกช่อง เมื่อกรอกครบแล้วให้คลิก “ส่ง” เมื่อกดส่งเรียบร้อยแล้วเสร็จสิ้นกระบวนการยื่นคำร้อง

ขอใช้บริการห้องประชุม เทศบาลตำบลจันทน์จว่า
ติดต่อสอบถาม โทร 053-775122 ต่อ 26

maythai.pj@maythai.com 6 วันบริการ
📧 ไปรษณีย์

* กรุณาพิมพ์ชื่อจริง นามสกุล

ชื่อ-สกุล หรือชื่อหน่วยงาน *
คำขอของศูนย์

หมายเลข *
 ห้องประชุมเทศบาลเมืองจันทน์
 ห้องประชุม 2 ชั้น 2
 อื่นๆ: _____

จำนวน(เข้าประชุม) *
คำขอของศูนย์

วันที่จอง *
วันที่
mm/dd/yyyy 📅

เวลาเริ่มประชุม *
เวลา
: _

เวลาจบประชุม *
เวลา
: _

เบอร์โทรศัพท์ติดต่อ *
คำขอของศูนย์

ส่ง  ฝ่ายสนับสนุน